

KẾ HOẠCH
CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY
thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh
ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể
các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân
và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố

Thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Ban Thường vụ Thành ủy Biên Hòa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1/ Mục đích

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể, cán bộ, đảng viên về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác lãnh đạo, điều hành từng bước cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Xác định việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện các chỉ số trên là nhiệm vụ chung của toàn hệ thống chính trị của thành phố, là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị.

2/ Yêu cầu

- Tổ chức phổ biến, quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch này tới toàn thể đảng viên; đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục và phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải thiện và nâng cao chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI trên địa bàn thành phố.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy bảo đảm thiết thực, hiệu quả và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp chịu trách nhiệm về công tác triển khai thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) phù hợp với từng cơ quan, đơn vị, của địa phương.

II- NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền triển khai, giám sát công tác thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)

- Xác định các nội dung trọng tâm, trọng điểm theo chức năng, nhiệm vụ được phân công để đề ra giải pháp khắc phục vụ, cải thiện điểm số, nâng cao thứ hạng từng chỉ số trong năm 2024 và những năm tiếp theo; trong đó, tập trung rà soát những hạn chế, khó khăn, điểm nghẽn để đưa ra các giải pháp khắc phục ngay trong công tác cải cách thủ tục hành chính, nhất là các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần như: Công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; kết quả lấy phiếu điều tra xã hội đội ngũ lãnh đạo, cán bộ, công chức của thành phố.

- Các cấp ủy, tổ chức Đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); đưa các mục tiêu, chỉ tiêu về Chỉ số cải cách hành chính vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đơn vị để tổ chức thực hiện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức, xác định trách nhiệm và hành động của các cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên và nhân dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp chịu trách nhiệm trước cấp ủy, chính quyền trong việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) theo chức năng, nhiệm vụ được giao và phân cấp quản lý.

- Thực hiện công khai, minh bạch tất cả các hoạt động công vụ; công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất; việc thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công, văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai, nhất là khi có sự điều chỉnh quy hoạch

để người dân dễ dàng tiếp cận, nắm bắt. Triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là thực hiện nghiêm túc, hiệu quả tất cả các nội dung của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, thường xuyên đối thoại với người dân để lắng nghe, giải đáp những vướng mắc của người dân với tinh thần “*nghe dân nói, nói dân biết*”; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, để người dân biết, thực hiện được các quy định liên quan đến đời sống.

2. Tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện hệ thống cải cách thủ tục hành chính, cơ chế phối hợp giữa các ban, ngành thành phố và địa phương

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện hệ thống cải cách thủ tục hành chính, cơ chế phối hợp giữa các ban, ngành thành phố và địa phương; các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về cải cách thủ tục hành chính; áp dụng các nguyên tắc, chế tài xử lý vi phạm một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, thiếu ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ nhân dân; chưa ràng buộc trách nhiệm và xử lý nghiêm các cơ quan, tổ chức, cá nhân có biểu hiện tiêu cực, phiền hà, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp cải cách thủ tục hành chính, rà soát, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp. Tiến hành rà soát, kịp thời đề xuất, tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những thủ tục hành chính liên quan đến chủ trương đầu tư, thủ tục thụ hưởng các chính sách khuyến khích, hỗ trợ đầu tư trên địa bàn thành phố theo hướng gọn nhẹ, đơn giản và đảm bảo quy định.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát công tác thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền trong phục vụ, giải quyết nhu cầu của người dân, doanh nghiệp; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cả hệ thống chính trị về tầm quan trọng của các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI; xác định việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện các chỉ số trên là nhiệm vụ chung của toàn hệ thống chính trị của thành phố, là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị; cải thiện và nâng cao vị trí xếp hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI là nhiệm vụ cấp bách trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Tăng cường nâng cao nhận thức, năng lực và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là cán bộ, công chức trực tiếp làm việc với người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng

đầu trong xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Kiểm soát chặt chẽ quyền lực trong công tác cán bộ, phòng, chống tham nhũng trong khu vực công nhằm phát hiện kịp thời, xử lý ngay tình trạng vôi vĩnh, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc. Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, nhất là kiểm tra công vụ đối với thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; kiểm tra đánh giá năng lực thực thi công vụ của cán bộ công chức cấp cơ sở, chấn chỉnh kịp thời nghiêm minh đối với tổ chức, cá nhân vi phạm.

5. Kiện toàn tổ chức bộ máy quản lý nhà nước theo hướng thống nhất thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính

- Kiện toàn sắp xếp tổ chức bộ máy quản lý nhà nước theo hướng thống nhất thực hiện nhiệm vụ thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) từ thành phố đến cơ sở đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm của các ngành trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS)

- Thực hiện phân cấp, phân quyền, đổi mới phương thức quản lý, điều hành, phối hợp, bảo đảm khoa học, chặt chẽ, hiệu quả; khắc phục tình trạng, chồng chéo, buông lỏng quản lý công tác thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS).

- Nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nhà nước về thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS).

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy và sự quản lý, điều hành thống nhất của chính quyền các cấp trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) trên địa bàn thành phố.

- Các cấp ủy, tổ chức đảng quán triệt đến cán bộ, đảng viên tinh thần Chỉ thị số 36-CT/TU, ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố; đồng thời phối hợp và triển khai đồng bộ các biện pháp thực hiện cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên về vai trò quan trọng

thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Các cấp ủy đảng, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và các địa phương, cơ quan, đơn vị tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản của Trung ương và nghị quyết, chỉ thị, các văn bản của Tỉnh ủy, Thành ủy liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút nguồn nhân lực, tạo đột phá trong công tác xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số. Cung cấp đầy đủ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, trên nhiều phương tiện khác nhau và nâng cao chất lượng phục vụ, hỗ trợ, tạo sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi và trên các phương tiện khác nhau. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Phát huy vai trò Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức thành viên các cấp trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát đối với hoạt động của các cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao nhận thức của người dân về quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Xây dựng giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo và quy trình phối hợp thực hiện cải cách thủ tục hành chính giữa các ban, ngành chuyên môn thành phố

2.1 Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và các địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy phù hợp với tinh thần thực tế của địa phương, đơn vị (*định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Thành ủy*).

2.2 Ban Dân vận Thành ủy tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nâng cao trách nhiệm giải trình với nhân dân của chính quyền các cấp, bảo đảm người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội của địa phương để người dân phát huy quyền làm chủ, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương. Đồng thời, tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nội dung của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở để đánh giá, chấn chỉnh các nội dung còn hạn chế, nâng cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương (*định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Thành ủy*).

2.3 Ủy ban kiểm tra Thành ủy phối hợp với các cơ quan, đơn vị kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn thành phố (*định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Thành ủy*).

2.4 Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan thông tin đại chúng tăng cường tuyên truyền về Chỉ thị số 36-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; biểu dương mô hình, cách làm hay, sáng tạo, gương điển hình tốt về tinh thần, thái độ phục vụ, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, đồng thời tăng cường phản ánh, phê phán những tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (*định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Thành ủy*).

2.5 Ủy ban nhân dân thành phố lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hóa nội dung Chỉ thị số 36-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy vào kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch chuyên đề hàng năm, giai đoạn của thành phố; xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nếu chậm trễ, ách tắc trong giải quyết công việc hoặc để cán bộ cấp dưới gây phiền hà, nhũng nhiễu, hiệu quả công việc thấp, làm mất lòng tin của người dân, doanh nghiệp đối với việc thực thi công vụ của chính quyền; biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tổ chức có thành tích nổi trội đóng góp cho việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của thành phố (*định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Thành ủy*).

- Chủ trì, phối hợp với các cấp ủy, cơ quan có liên quan tham Ban Thường vụ Thành ủy triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Hàng năm, sau khi cấp có thẩm quyền công bố chỉ số, tiến hành tổng hợp, đánh giá kết quả đạt được, báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy theo quy định

IV TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, các ban đảng Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố tổ chức quán triệt đến cán bộ, đảng viên ở địa phương mình thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TW ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, căn cứ kế hoạch này của Ban Thường vụ Thành ủy xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị mình.

- Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan, đơn vị được giao trách nhiệm cụ thể tại kế hoạch này có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp tổ chức thực hiện bảo đảm nội dung và tiến độ thực hiện kế hoạch đề ra.

Trên đây là Kế hoạch của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy trên địa bàn thành phố. Yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, tổ chức triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Thành ủy.

Nơi nhận:

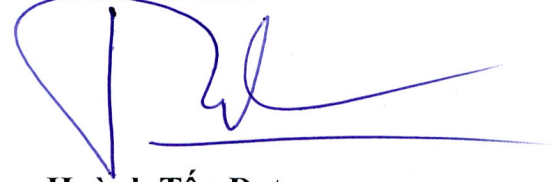
- Các đ/c Thành ủy viên,
- Ủy ban nhân dân thành phố,
- Các ban đảng Thành ủy,
- Mặt trận Tổ quốc VN và các đoàn thể TP,
- Các cấp ủy trực thuộc,
- Chánh, Phó VP - TH;
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

Đồng kính gửi:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c).
- Các ban đảng Tỉnh ủy và Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

PHÓ BÍ THƯ



Huỳnh Tấn Đạt